

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Definisi Media Eksternal.....	8
2.1.1 Macam-macam Media Eksternal.....	10
2.2 Definisi Website .....	12
2.2.1 Fungsi Website.....	13
2.2.2 Tujuan Website.....	16
2.2.3 Isi Website .....	17
2.3 Definisi Respon.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Unit Analisis.....	28
3.3 Definisi Kategori.....	28
3.4 Sampling.....	29
3.5 Reliabilitas Koding.....	30
3.6 Prosedur Penelitian.....	34

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Subjek Penelitian .....	35
4.1.1 Sekilas Tentang Humas Dinas Komunikasi, Informatika, dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta .....	35
4.1.2 Sejarah Ringkas Website www.beritajakarta.com .....	38
4.1.2.1 Visi Misi Website beritajakarta.com.....	42
4.1.2.2 Struktur Organisasi beritajakarta.com .....	43
4.1.2.3 Logo beritajakarta.com dan Filosofinya .....	45
4.1.3 Hasil Penelitian.....	48
4.1.4 Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	